

TILSYNSRAPPORT RANDERS KOMMUNE

LUCERNEVEJENS BØRNEHAVE



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2019



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

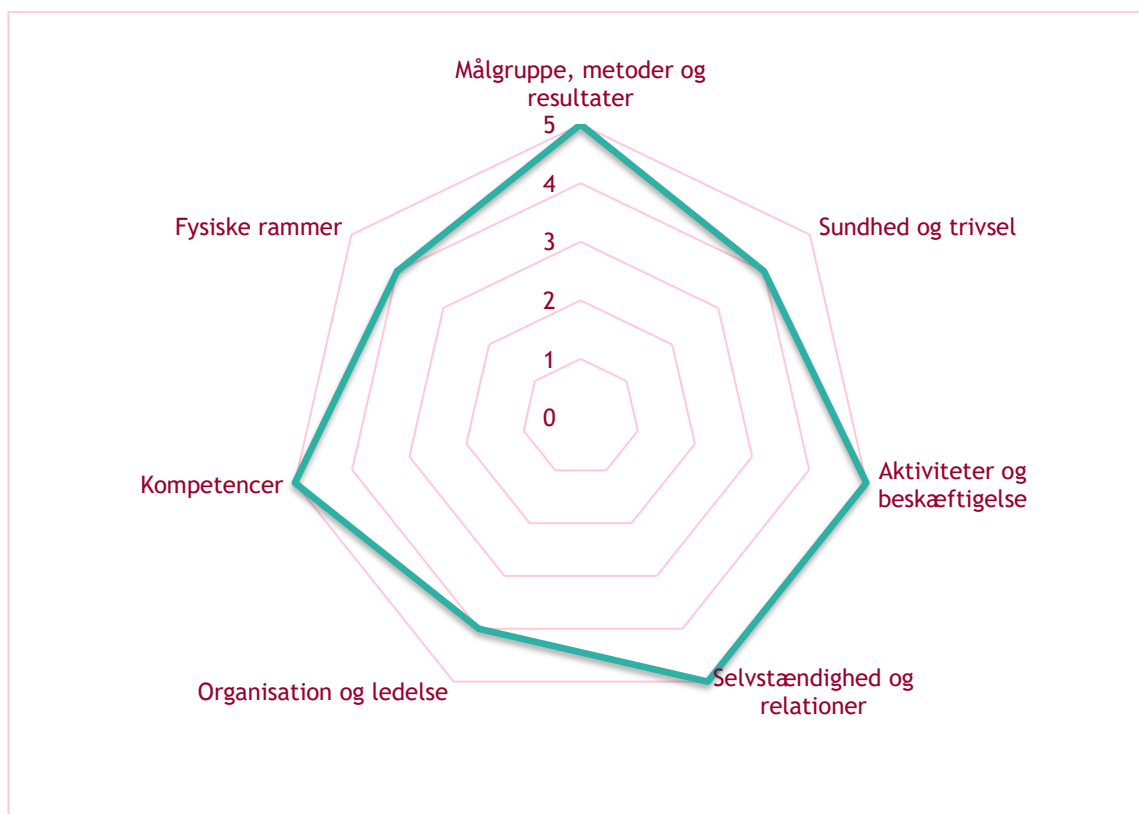
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Lucernevejens Børnehave. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lucernevejens Børnehave på et fagligt kvalificeret grundlag tilbyder børnene en tryk hverdag med fokus på deres individuelle behov og mål. Aktiviteter og træning understøtter børnenes mestringsevne, sociale kompetencer og mulighed for at danne relationer. Medarbejderne er kompetente, og ledelsen skaber hensigtsmæssige organisatoriske rammer for en helhedsorienteret indsats.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen at forholde sig til medarbejdernes oplevelse af udfordringer i relation til de fysiske rammer.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Lucernevej 61, 8920 Randers
Leder
Trine Johansen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Kommunalt tilbud efter SEL § 32
Antal pladser
Aktuelt er 32 børn indskrevet
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er børn i alderen 0 - 6 år med betydelig og varig nedsat funktionsevne og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 8. oktober 2019, kl. 12 - 15
Deltagere i interviews
Ledelsen, to medarbejdere og to forældre
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at visitationsproceduren er ændret, så der er en bredere dialog omkring, hvad barnet og familien har behov for, og hvilket tilbud i kommunen, der bedst matcher behovet. Dialogen sker i et inklusionsforum, der består af Børn og skole chefen, dagtilbudsledere, leder af PPR, leder af dagplejen, leder af specialbørnehaven Lucernevej og 2 konsulenter.
Der er fortsat usikkerhed om det fremtidige børnetal og deraf normering. Ledelsen har indtil videre, i samråd med tillidsrepræsentanten, valgt at ansætte medarbejdere i midlertidige stillinger og overvejer situationen løbende. Tilbuddet afventer aktuelt at få en byggesag godkendt, da de nuværende rammer ikke er optimale i forhold til det samlede antal børn for de tre tilbud på matriklen.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste års tilsyn.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der har været en mindre udskiftning i børnegruppen i forbindelse med skolestart, hvilket har givet mulighed for at lave enkelte rokeringer med henblik på, at grupperne forbliver så harmoniske som muligt. Nogle børn profiterer udviklingsmæssigt af at indgå i nye konstellationer.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til børnehavens målsætning og målgrupper. Overordnet tages der udgangspunkt i neuropædagogik, der fx anvendes til at afdække barnets forcer og udfordringer. Der er i praksis fokus på struktur og kommunikation, og der anvendes redskaber, som fx tegn til tale, dagskemaer og PECS.</p> <p>Medarbejderne er optagede af at udforske deres egen praksis og finde frem til, hvad der virker. I den forbindelse anvendes Marte Meo, hvilket ofte medfører, at medarbejderne bliver bevidste om egne udviklingspunkter, fx fortæller en medarbejder, at vedkommende skal blive bedre til at rose barnet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med pædagogiske udviklingsprofiler og tager afsæt i nærmeste zone for udvikling. Med udgangspunkt i bevillingen opstilles der indsatsmål, som nedbrydes i konkrete delmål. Medarbejderne følger op på målene på stuemøder, og der scores på indsatsmål og delmål, henholdsvis hvert kvartal og hver måned. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle indeholder indsatsmål samt konkrete og målbare delmål. Velbeskrevne statusudtalelser og scoringer afspejler progression.</p> <p>Målene laves i samarbejde med forældrene, og børnehaven samarbejder desuden aktivt med relevante parter omkring det enkelte barn for at understøtte, at barnets mål opnås. Det gælder blandt andet talepædagog, synskonsulent, PPR-psykologer samt skoler og daginstitutioner. Aktuelt samarbejdes der med en almen børnehave omkring et konkret barn med henblik på at afklare, om barnet er skoleparat og kan starte i en almindelig skole.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>På baggrund af tilsynets observationer og udtalelser fra forældre vurderes det, at børnene trives og er trygge i børnehaven. Medarbejderne sikrer børnenes trivsel ved at give dem medindflydelse og inddrage dem i det, der foregår omkring dem, ved at vise det visuelt og give dem valgmuligheder. Børnene får derigennem mulighed for at kommunikere og afhjælpe frustration. Aktuelt har medarbejderne lavet en særlig kommunikationsmappe til et konkret barn.</p> <p>Forældrene oplever et velfungerende samarbejde med medarbejderne. En forælder giver dog udtryk for, at medarbejderne ikke fuldt ud efterlever konkrete aftaler vedrørende kommunikation om barnets dag i børnehaven.</p> <p>Der er relevant fokus på børnenes mentale og fysiske sundhed, fx ved at sikre, at det enkelte barn får de pauser, barnet har behov for. Der er bevægelse og leg i dagligdagen, og medarbejderne fortæller fx om en madleg, der havde til formål at få et barn til at spise mere alsidigt.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at forebygge magtanvendelse, og der er stort fokus på magtbegrebet og gråzoner, herunder balancen mellem guidning og magtanvendelse. Tilbuddet arbejder pædagogisk med at ændre børnenes adfærd fx gennem afledning og personaleskifte. Adfærd afledt af frustration registreres med læring for øje, og hvis den samme adfærd registreres et vis antal gange, udarbejdes der et forandringskema.</p>

<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnene har mulighed for en alsidig og individuel tilrettelagt hverdag med relevante aktiviteter, der tilrettelægges under hensyntagen til deres individuelle behov. Børnene har hver et skema, der indeholder både fælles aktiviteter, som fx dukkeleg, og individuel aktivitet med en medarbejder. Der indgår fysisk træning, musikterapi og fx mundstimulation i børnenes skemaer.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter børnenes selvstændighed, udvikling af sociale kompetencer og mulighed for at danne relationer. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan de øver begreber til brug i det sociale samspil, såsom stop og vent samt turtagning.</p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra en holdning om, at alle børn skal have en ven, og det vægtes højt at matche børnene omkring aktiviteter på tværs af stuerne. Børnenes relationer indtænkes desuden i konkrete strategier, fx i træningssituationer, hvor en vens deltagelse kan give barnet ekstra glæde, energi og udholdenhed.</p> <p>Der er overordnet fokus på mestringsbegrebet fx i forbindelse med påklædning og spisning. For nogle børn har konkrete aktiviteter til formål at vedligeholde deres funktionsniveau, fx skal et barn putte kastanjer i en pose med henblik på at vedligeholde barnets håndfunktion.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en ansvarlig og udviklingsorienteret ledelse, og den daglige drift varetages kompetent. Der er skabt hensigtsmæssige rammer for indsatsen, og medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen er god til at tydeliggøre ”den røde tråd”, fx i forbindelse med temadag om Handicapplanen. Der er en fast mødestruktur med stuemøder og børnehavemøder samt fælles personalemøde med de øvrige tilbud i organisationen.</p> <p>Medarbejderne deltager i faglig supervision ved ekstern psykolog, der understøtter det neuropædagogiske perspektiv, og der planlægges desuden strukturerede sparringsseancer med ledelsen. Medarbejderne oplever begge dele meget konstruktivt.</p> <p>Medarbejderne arbejder i mindre teams omkring stuerne. Som et forholdsvis nyt tiltag indgår terapeuterne mere struktureret som en del af normeringen på stuerne med henblik på at understøtte helhedsindsatsen.</p> <p>Som tidligere nævnt er der aktuelt ansat flere medarbejdere i midlertidige stillinger. De fastansatte medarbejdere har forståelse for, at det er et aktuelt vilkår og oplever, at nye kollegaer, uanset ansættelsesforhold, introduceres grundigt til kerneopgaven og de anvendte metoder. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at det periodevis giver anledning til frustration, da de forudser, at de midlertidigt ansatte kollegaer søger faste stillinger andre steder.</p> <p>Sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, og der er fokus på at synliggøre og anerkende fremmøde.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppens samlede kompetencer samt inddragelse af andre fagpersoner imødekommer børnenes behov. Medarbejderne er uddannet pædagoger, og der er desuden ansat ergoterapeut, fysioterapeut og musikterapeut.</p> <p>De fastansatte medarbejdere har relevant efteruddannelse i forhold til de anvendte faglige tilgange og metoder, herunder neuropædagogisk uddannelse. Alle medarbejdere skal desuden deltage i 10 dages KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) uddannelse med henblik på at styrke det fælles faglige metodeafsæt og sprog.</p>

Fysiske rammer Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Stuerne er fordelt i to bygninger, hvoraf der for to af stuerne er tale om en midlertidig løsning. Ledelse og medarbejdere er optaget af at udnytte rammerne bedst muligt, så de tilgodeser børnenes behov, trivsel og udvikling, hvilket lykkes langt hen ad vejen.</p> <p>Ifølge medarbejderne er rammerne dog udfordrende, fx i forhold til børnenes behov for pauser under skærmede forhold. De oplyser desuden, at de for enkelte børn har valgt at indrette minigarderober på badeværelserne, da der er for mange stimuli i de større åbne rum, hvor garderoberne er.</p> <p>Legepladsen er inddelt i et mindre afskærmet areal og et større område med gode muligheder for fysiske udfoldelse og udfordringer, fx i form af små bakker.</p> <p>Tilsynet iagttager et opslag med en meddelelse til medarbejderne om anvendelse af høreværn. Ledelse og tilsyn drøfter det etiske aspekt i meddelelsen i forhold til børn og forældre. Ledelsen finder opslags synlighed nødvendigt i forhold til medarbejdernes arbejdsmiljø.</p>
--	--

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.